

お客様アンケート

この度は、弁護士法人グレイスにご相談くださいまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関する
お客様アンケートを実施しております。
お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

1

本日のご相談内容をお聞かせください。

- | | | |
|--------------------------------|--|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 交通事故 | <input type="checkbox"/> 相続 | <input type="checkbox"/> 労働問題 |
| <input type="checkbox"/> 過払金請求 | <input checked="" type="checkbox"/> 破産 | <input type="checkbox"/> 任意整理 |
| <input type="checkbox"/> 離婚 | <input type="checkbox"/> その他() | |

2

当事務所をどこでお知りになりましたでしょうか？（複数回答可）

- | | | |
|--|------------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 知人からの紹介 | <input type="checkbox"/> 法テラスからの斡旋 | <input type="checkbox"/> 以前利用 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 当事務所ホームページ | <input type="checkbox"/> タウンページ | |
| <input type="checkbox"/> その他() | | |

3

当事務所職員の対応はいかがでしたでしょうか？（それぞれ5段階評価でお聞かせください）

- | | |
|-----------|--|
| ① 親身な対応 | (1: 不満 2: 少し不満 3: 普通 4: まあ満足 ⑤: とても満足) |
| ② 迅速な対応 | (1: 不満 2: 少し不満 3: 普通 ④: まあ満足 5: とても満足) |
| ③ 丁寧な対応 | (1: 不満 2: 少し不満 3: 普通 4: まあ満足 ⑤: とても満足) |
| ④ 全体的な満足度 | (1: 不満 2: 少し不満 3: 普通 4: まあ満足 ⑤: とても満足) |

4

弁護士からの説明は適切でわかりやすいものでしたか？

- | | |
|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 非常にわかりやすい | <input checked="" type="checkbox"/> わかりやすい |
| <input type="checkbox"/> 少しわかりにくい | <input type="checkbox"/> わかりにくい |

5

最後に当事務所のサービスや接客についてご意見・ご要望等があればお知らせくださいませ。

弁護士のちからの説明において、専門用語等を分かりやすく補足していただき、
字およか、たかと思いきや、前後の文脈から理解することも可能ですが、初めての
体験での緊張等、気遣われるもので、
但し、弁護士の方、事務職の方もとても親身に受けて下さり、気持ちも暗くないと思いがちです。

～アンケートへのご協力ありがとうございました～

お答えくださった内容を匿名で当事務所ホームページへ掲載してもよろしいでしょうか？

- | | |
|---|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 掲載してもよい | <input type="checkbox"/> 掲載はひかえてほしい |
|---|-------------------------------------|