

# お客様アンケート

この度は、弁護士法人グレイスにご相談くださいまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関する  
お客様アンケートを実施しております。  
お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

1

本日のご相談内容をお聞かせください。

- 交通事故  
 過払金請求  
 離婚

- 相続  
 破産  
 その他( )

- 労働問題  
 任意整理 )

2

当事務所をどこでお知りになりましたでしょうか？（複数回答可）

- 知人からの紹介  
 当事務所ホームページ  
 その他( )

- 法テラスからの斡旋  
 タウンページ

- 以前利用 )

3

当事務所職員の対応はいかがでしたでしょうか？（5段階評価でお聞かせください）

1:不満 2:少し不満 3:普通 4:まあ満足 5:満足

- 親身な対応

- 迅速な対応

- 丁寧な説明

- 全体的な満足度

4

弁護士からの説明は適切でわかりやすいものでしたか？

- 非常にわかりやすい

- わかりやすい

- 少しわかりにくい

- わかりにくい

5

最後に当事務所のサービスや接客についてご意見・ご要望等があればお知らせくださいませ。

ありがとうございます。今後、より一層よくお願いいたします。

～アンケートへのご協力ありがとうございました～

お答えくださった内容を匿名で当事務所ホームページへ掲載してもよろしいでしょうか？

- 掲載してもよい

- 掲載はひかえてほしい